

## Comunicato Stampa

### **Firenze sempre più importante per SWISS**

**Cresce l'importanza di Firenze per il mercato di SWISS. Asia e America tra le destinazioni più gettonate dai passeggeri toscani.**

L'Italia continua a rappresentare uno dei mercati chiave per il successo di SWISS e Firenze ne è un esempio. La tratta Firenze - Zurigo operata con 3 voli giornalieri, rappresenta adesso oltre il 13% del traffico Italia di SWISS.

L'aeroporto di Zurigo, hub principale di SWISS, si caratterizza per l'efficienza e la comodità, che grazie alla moderna e funzionale struttura, offre ai passeggeri in transito veloci coincidenze, con percorsi brevi e chiaramente indicati. E' stato infatti più volte premiato quale Miglior Aeroporto Europeo.

In particolare, le mete più apprezzate dai viaggiatori in partenza da Firenze sono la Cina e gli USA, il Medio Oriente oltre ad alcune capitali europee come Copenhagen, Berlino e Mosca, destinazioni che si caratterizzano tra l'altro per le ottime coincidenze tra un volo e l'altro.

Dal 12 maggio la compagnia aerea svizzera offrirà inoltre un nuovo volo giornaliero diretto tra Zurigo e Singapore. La nuova rotta sarà operata con Airbus A340-300, con 219 posti in tre classi di servizio. Singapore è l'ottava destinazione asiatica di SWISS collegata all'hub di Zurigo e le coincidenze da Firenze sono ottime!

Per quanto riguarda il mercato italiano – che attualmente si conferma essere il quarto in Europa per importanza - SWISS ha segnato un importante risultato con una crescita del 10% nei ricavi e del 5% nei passeggeri. In generale SWISS nel 2012 ha trasportato oltre 15,816,469 clienti un 3.3% in più rispetto l'anno precedente. un record per SWISS.

SWISS propone diverse interessanti tariffe in promozione verso alcune delle destinazioni intercontinentali ed europee più amate dai viaggiatori toscani: Dubai da Eur 424\*, Pechino da Eur 432\*, Mosca da Eur 262\*\*, Berlino da Eur 191\*\*, Copenhagen da Eur 231\*\*.

Inoltre grazie all'accordo codeshare recentemente siglato con Germanwings, compagnia del Gruppo Lufthansa, incrementano i voli da Zurigo a Colonia con maggiori coincidenze da/per Firenze verso la città sul Reno.

SWISS è sempre più attiva anche nell'offerta di servizi online. E' di pochi giorni fa il lancio della nuova opzione "prenotazione garantita" che offre l'opportunità di tenere in sospenso la prenotazione bloccando la tariffa per 48 o 72 ore prima di confermarla e procedere

all'acquisto o alla cancellazione. La nuova funzione è disponibile per tutti i voli numerati SWISS e per l'intero gruppo di passeggeri che fanno parte di una prenotazione.

Con il nuovo servizio, pagando soli 22 Euro per prenotazione, i clienti possono opzionare fino a 48 ore le tariffe più convenienti in Economy Class e fino a 72 ore tutte le altre tariffe di livello superiore. Questa nuova funzione offre ai viaggiatori più tempo per pianificare il proprio viaggio, accordarsi con gli amici e, se necessario, cancellare la prenotazione. Se non viene cancellata prima della scadenza dell'opzione, la prenotazione viene automaticamente confermata ed il passeggero riceve via email i biglietti elettronici.

\*(Tariffe di a/r in SWISS Economy, tasse e supplementi inclusi. Permanenza minima la notte tra sabato e domenica. Massimo di permanenza 3 mesi. Acquisti entro il 24.04.13 per viaggi entro il 30.06.13.

\*\* Tariffe di a/r, tasse e supplementi inclusi. Minimo di permanenza: 5 giorni oppure la notte tra sabato e domenica. Massimo di permanenza: 12 mesi. Cambi: non permessi.

#### Orario dei collegamenti Firenze – Zurigo:

Tratta	Volo	Orario
Firenze Zurigo	LX 1679	09:50 - 11:10
Firenze Zurigo	LX 1675	14:40 - 16:00
Firenze Zurigo	LX 1681	19:10 - 20:20
Zurigo Firenze	LX 1678	08:00 - 09:10
Zurigo Firenze	LX 1674	12:50 - 14:15
Zurigo Firenze	LX 1680	17:15 - 18:30

Per ulteriori informazioni o foto visitare [www.swiss.com/media](http://www.swiss.com/media)

Swiss International Air Lines (SWISS) collega oltre 73 destinazioni in 39 paesi da Firenze, Milano, Roma, Venezia (e da Bari in codeshare con Helvetic Airways) attraverso il proprio hub di Zurigo; trasporta oltre 15 milioni di passeggeri all'anno con una flotta di 91 aeromobili. SWISS Worldcargo, la business unit dedicata alle merci, offre un servizio completo di trasporti airport-to-airport per tutte le merci, anche speciali e di alto valore, per oltre 120 destinazioni in 80 paesi, grazie ai servizi supplementari su strada.

In qualità di compagnia aerea della Svizzera, SWISS è l'emblema dei valori tradizionali elvetic e mira a fornire prodotti e servizi della massima qualità. Con uno staff di 8.060 persone, SWISS nel 2012 ha generato entrate operative di 5 miliardi di Franchi Svizzeri. SWISS fa parte del gruppo Lufthansa ed è partner di Star Alliance, la più grande alleanza di compagnie aeree del mondo.